**Памятка**

для иностранных граждан, прибывающих в Ханты-Мансийский автономный округ – Югру, разъясняющая нормы поведения, позволяющие снизить риск стать жертвой преступления

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра – этосамостоятельный субъект Российской Федерации с численностью населения 1 647,2 тыс. человек, 32 тыс. человек или примерно 2% - это представители коренных малочисленных народов Севера: ханты, манси и ненцы, половина из которых ведут традиционный образ жизни.

В Ханты-Мансийском автономном округе работают 23,5 тысяч субъектов малого и среднего предпринимательства (без учета индивидуальных предпринимателей). Численность работников малых и средних предприятий составляет более 122,9 тыс. человек.

**ЕСЛИ ВЫ ПРИЕХАЛИ РАБОТАТЬ**

Трудовую деятельность в Российской Федерации можно осуществлять только при наличии соответствующих разрешительных документов (разрешение на работу, патент), которые выдаются в установленном порядке Управлением по вопросам миграции УМВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.

Исключение из общего правила составляют граждане государств – членов Договора о Евразийском экономическом союзе (подписан в г.Астане 29.05.2014).

Иностранному гражданину, имеющему разрешение на временное проживание в Российской Федерации для осуществления трудовой деятельности не требуется ни разрешение на работу, ни патент. Однако, в отношении такой категории иностранцев есть некоторые ограничения в осуществлении ими трудовой деятельности на территории РФ. По общему правилу временно проживающие в РФ иностранные граждане могут трудиться только в том субъекте РФ, на территории которого им разрешено временное проживание.

Постоянно проживающему иностранному гражданину для осуществления трудовой деятельности в РФ не нужно получать патент, и он вправе осуществлять трудовую деятельность на всей территории РФ.

Необходимую информацию по вопросам оформления разрешительных документов для осуществления иностранными гражданами трудовой деятельности на территории РФ, можно получить в подразделениях по вопросам миграции территориальных органов МВД России.

Информацию по вопросам трудоустройства и помощь в оформлении необходимых документов можно получить в центрах занятости населения по всех муниципальных образованиях автономного округа.

**Не обращайтесь для оформления документов к неизвестным Вам лицам, организациям и фирмам, которые обещают решить все проблемы за один день.**

**ВАША БЕЗОПАСНОСТЬ ЗАВИСИТ ОТ ВАШИХ ДЕЙСТВИЙ**

Воспитывать безопасный образ мышления необходимо начинать заранее. Повседневная жизнь богата эксцессами, на которые часто косвенно влияют наша рассеянность, непредусмотрительность и легкомыслие. Чтобы избежать опасности, необходимо придерживаться определенных мер предосторожности.Следуя нашим советам, Вы уменьшите вероятность попадания в неприятные ситуации.

**ЕСЛИ ВЫ ПОСЕЛИЛИСЬ В ГОСТИНИЦЕ ИЛИ ОТЕЛЕ**

Наиболее распространенный вид правонарушений, совершаемых в гостинице, - кража.

* По возможности, избегайте селиться в гостиницах, номера которых не снабжены телефонами, задвижками на дверях (или хотя бы дверными цепочками).
* Проверьте замок на двери и то, как закрывается дверь на балкон. Не соглашайтесь на номер, где замки выглядят ненадежными или поврежденными.
* Один из простейших способов оценить, как обстоят дела с обеспечением безопасности в гостинице - посмотреть, как хранятся ключи от номеров. Если они просто лежат на стойке или их можно свободно взять - значит, стоит подыскать другую гостиницу.
* Очень хороший способ - всегда оставлять на двери номера табличку «Не беспокоить». Воры, как правило, не рискуют забираться в номер, если у них есть подозрение, что там кто-то есть.
* Во время беседы со случайными попутчиками никогда не касайтесь личных тем. Часто злоумышленники таким образом выясняют, какую сумму денег Вы с собой везете, какие ценные вещи есть у Вас в багаже.
* Если Вы познакомились с человеком, не торопитесь вести его к себе в номер, а особенно распивать с ним спиртные напитки.
* Все ценные вещи рекомендуется сдавать в камеру хранения или сейф администрации.

**КВАРТИРНЫЕ КРАЖИ**

*Чтобы уберечься от данного вида преступлений порой достаточно проявить немного бдительности, осторожности и изобретательности.*

* Уходя из дома, забирайте ключи с собой, не оставляйте их у соседей или под ковриком. У каждого проживающего в Вашем доме или квартире должен быть свой ключ. Если чей-либо ключ потерялся, необходимо сменить замок входной двери.
* Уходя из дома, всегда закрывайте окна, форточки, балконные двери.
* Если Вы живете на первом этаже, лучше установить решетки на окна.
* Возвращаясь домой, не спешите доставать ключи от квартиры на лестничной площадке или в лифте, не оглянувшись по сторонам, ведь зачастую злоумышленники подкарауливают свои жертвы и нападают сзади.
* Не открывайте дверь незнакомым людям, если кроме Вас в квартире никого нет. Преступники могут придумать разные способы, чтобы заставить Вас открыть дверь.
* Не рассказывайте незнакомым или малознакомым людям, что из ценных вещей у Вас хранится дома.

**ЕСЛИ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ПЛАСТИКОВЫМИ КАРТАМИ**

***Вот несколько советов, как не остаться без пластиковой карты и без денег.***

* Когда Вы снимаете деньги с карты, остерегайтесь находящихся поблизости посторонних людей.
* Старайтесь пользоваться банкоматами, которые стоят в банках, крупных супермаркетах и бизнес-центрах, и пользуйтесь автоматами на улицах.
* Зарплату или стипендию лучше снимать в тот же день, когда она поступила на Ваш карточный счет.
* Никогда не следует записывать свой ПИН-код на самой пластиковой карте, в случае ее кражи, у мошенника будет вся необходимая информация для снятия наличности со счета.
* Никому не говорите свой пароль. Помните о том, что никто, даже банк, выдавший Вам карту, не должен интересоваться Вашим ПИН-кодом.
* Оплачивая товары или услуги по карте, нельзя оставлять счет или выбрасывать его, так как на нем отпечатан номер карты.
* Периодически надо проверять выписку по счету. В случае обнаружения подозрительных или неизвестных операций,владелец карты должен немедленно сообщить об этом в банк.
* В случае кражи или утери карты необходимо сразу сообщить об этом в банк, выпустивший ее, и заблокировать счет.

**ФАЛЬШИВЫЕ ДЕНЬГИ**

Чтобы не стать жертвой преступного посягательства, необходимо производить обмен валюты только в специальных обменных пунктах или банках. Никогда не обменивайте деньги у частных лиц, даже если Вам предлагают очень выгодный курс.

***При определении подлинности денежных знаков Российской Федерации, необходимо знать основные отличительные признаки подлинности купюр.***

1. Водяные знаки. При рассматривании банкноты на просвет на купонных полях видны многотоновые водяные знаки.На узком купонном поле изображено цифровое обозначение номинала; на широком - фрагмент сюжета лицевой или оборотной стороны.

2. Металлизированная нить, скрытая или ныряющая.

3. Рельефное изображение. Текст «БИЛЕТ БАНКА РОССИИ» в верхней правой части лицевой стороны банкнот и метка для людей с ослабленным зрением в нижней части узкого купонного поля имеют рельеф, воспринимаемый на ощупь.

4. Скрытое изображение. На орнаментной ленте банкнот при горизонтальном их расположении на уровне глаз под острым углом падающего света видны буквы «РР».

5. Краска с изменяющимся цветом (только для банкнот достоинством 500 и 1000 рублей). Меняет цвет при изменении наклона банкноты.

6. Совмещающееся изображение (при складывании купюры пополам рисунок по краям купюры должен совпасть.).

7. Защитные волокна. В бумаге банкнот хаотично расположены цветные защитные волокна.

Если с Вами рассчитались купюрой, которая вызывает у Вас сомнение в ее подлинности:

• постарайтесь запомнить внешний облик человека, рассчитавшегося сомнительной купюрой: пол, возраст, рост, телосложение, особые приметы, во что был одет, используемый транспорт;

• сообщите любому сотруднику полиции или по телефону «112».

**ВАША БЕЗОПАСНОСТЬ В ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ**

**При пользовании общественным транспортом необходимо всегда помнить следующие правила личной безопасности:**

• Не засыпайте во время движения, не заглядывайтесь в окно, если на полу стоит Ваша сумка или чемодан.

• Если нет свободного посадочного места, постарайтесь стоять в центральном проходе.

• В случае обнаружения в транспорте оставленных вещей, немедленно сообщите водителю, любому сотруднику полиции. Не трогайте руками оставленные вещи, предупредите стоящих рядом людей о возможной опасности.

• При пользовании такси старайтесь использовать машины, которые внушают больше доверия и имеют опознавательные надписи на кузове с указанием телефонного номера диспетчерской службы, а не только пластиковый фонарь на крыше.

**Передвигаясь по городу пешком, придерживайтесь общеизвестных правил дорожного движения:**

• переходите улицу в соответствующих местах только на зеленый сигнал светофора;

• пользуйтесь подземным или надземным переходом, если он есть;

• стоящий автобус обходите сзади, иначе Вы рискуете попасть под автомобиль.

**БЕЗОПАСНОСТЬ В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ**

* Постарайтесь не носить на себе слишком много драгоценных украшений, особенно если Вам придется идти по улице в темное время суток и без сопровождения.
* Не гуляйте и не ходите по плохо освещенным пустынным улицам.
* Не носите на виду сотовый телефон, особенно на шее, спрячьте его во внутренний карман.
* Держите сумку закрытой, на плече, прижав ее рукой (так меньше шансов вырвать ее у Вас из рук).
* Оплачивая дорогостоящие покупки, пользуйтесь чеками банков или кредитными карточками для безналичного расчета.
* Производя денежные расчеты, не доставайте все имеющиеся наличные деньги, а только необходимую для расчета сумму.
* Храните деньги и документы во внутренних карманах одежды.
* Не знакомьтесь на улице с посторонними людьми, не приглашайте их в гости и не ходите в гости сами.
* Для передвижения по городу воспользуйтесь общественным транспортом или такси, а не услугами частных водителей.
* Не оставляйте личные вещи и документы без присмотра.
* Остерегайтесь покупок вне торговых точек и магазинов. Не покупайте товары «с рук».
* Если к Вам грубо обращаются по поводу якобы допущенной ошибки или делают Вас объектом насмешек, постарайтесь не реагировать, не поддаваться на провокации.
* Если в непосредственной близости от Вас происходит драка - не вмешивайтесь, постарайтесь удалиться на безопасное расстояние.
* Разбойные нападения, как на женщин, так и на мужчин могут совершаться преступниками, которые помещают в газете заманчивые предложения о приеме на работу.
* Никогда не следует доверять объявлениям о приеме на работу, в которых не приводится название и точный адрес фирмы.
* Переговоры о приеме на работу должны проводиться только в офисе фирмы и только в рабочие часы.
* Если Вам назначили встречу в офисе в нерабочее время, договоритесь с друзьями, чтобы кто-нибудь пошел вместе с Вами или встретил Вас после окончания переговоров. Проинформируйте собеседника об этом.

**НЕКОТОРЫЕ ВИДЫ ЧАСТО СОВЕРШАЕМЫХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ**

Одним из видов преступлений являются хищения имущества, которые могут быть тайными (кража) и открытыми (грабеж, разбойное нападение).

**КРАЖИ СОТОВЫХ ТЕЛЕФОНОВ**

В большинстве случаев это простая карманная кража, кроме моральных и материальных неприятностей ничем не грозящая бывшему владельцу мобильного телефона.

• Когда Вы идете по улице, особенно в темное время суток, зазвонивший телефон наверняка привлечет внимание преступников. Переводите телефон в режим вибровызова, так Вы привлечете меньше внимания.

• Если Вы едете в общественном транспорте, помните: Ваш мобильный телефон не должен висеть на ремне брюк.

• Не держите аппарат в руках, не стоит показывать его окружающим.

• В баре, кафе или клубе не кладите телефон на стол. Иначе Вы его забудете либо его украдут.

• Не давайте позвонить незнакомым людям

**УГОН АВТОМОБИЛЯ**

Если Вы ездите на автомобиле, подумайте о том, как защитить его от угона. В России, как и во всем мире, угоны автомобилей – распространенное явление. Людей, зарабатывающих на жизнь таким способом не мало. Среди них есть профессионалы, способные угнать практически любой автомобиль.

***Чтобы не остаться без автомобиля:***

• Садясь в автомобиль - блокируйте двери.

• Не паркуйте машину вне охраняемой стоянки. Если по близости нет охраняемой автостоянки, постарайтесь припарковаться возле здания, оснащенного видеокамерами.

• Выходя, даже на короткое время, из машины, вынимайте ключи из замка зажигания.

• Не оставляйте открытыми окна, двери и люки автомобиля.

• Снабдите машину противоугонной и оповещающей системой.

• Можно стать жертвой преступников при покупке или продаже автомобиля. Если Вы покупаете автомобиль не в автомобильном салоне, обратите внимание на внешность продавца, познакомьтесь с его личными документами. Изучите документы на машину. Обратите внимание на место, в котором Вы приобретаете автомобиль. Не приезжайте за автомобилем без сопровождения, а особенно, если у Вас при себе имеется крупная сумма денег.

**ТЕЛЕФОННОЕ ХУЛИГАНСТВО**

Телефонные мошенники, представляясь родственником или другом, рассылают SMS-сообщения с просьбой пополнить телефонный счет. А также, используя подслушивающие. устройства и устройства, способные подстраивать голоса, могут позвонить Вам и голосом родственника или друга сообщить, что он попал в беду, и ему нужна крупная сумма денег.

• Не спешите спасать своих близких или друзей и нести деньги туда, куда Вам скажут по телефону. Перезвоните сами этому человеку, а если его телефон не отвечает, позвоните родственникам или знакомым. Постарайтесь из других источников убедиться, что этот человек действительно попал в беду.

• Не давайте свой номер телефона незнакомым или мало знакомым людям.

**ОСТОРОЖНО: - МОШЕННИКИ**

Мошенники - народ изобретательный. Виды мошенничества безграничны. Им занимаются люди, которые ищут добычу без особых затрат и усилий. Никогда не знаешь, какой очередной новинкой они нас удивят. Но вместе с тем, в арсенале средств, используемых для выманивания у нас денег, есть и такие, которые из года в год приносят им удачу.

***Первый совет - не поддаваться обману со стороны того, кто предлагает Вам выгодную сделку. Помните: «Бесплатный сыр бывает только в мышеловке».***

• Никогда не принимайте на улице предложений сыграть в лотерею. Если Вам сообщат, что Вы выиграли приз, откажитесь, не пытайтесь никого "переиграть". Мошенники позволят немного выиграть и, возбудив Ваш азарт, все равно заберут у Вас все.

• Не играйте в азартные игры (лотереи, карты, «наперстки» и т.п.).

• Не соглашайтесь ни на какие предложения, касающиеся раздела найденных на улице денежных средств.

• Избегайте бесед с незнакомыми людьми на подобные темы, остерегайтесь незнакомых "приветливых", общительных людей, с самого начала предлагающих Вам большие и выгодные сделки или продающих товар по заниженной цене (он может быть ворованным или некачественным).

• При совершении сделок с незнакомыми людьми никогда не передавайте им свои деньги или вещи в руки даже на короткое время.

**ЛЮДИ В ФОРМЕ**

Сотрудник полиции при обращении к гражданину должен поздороваться, приложив руку к головному убору, назвать свои должность, звание и фамилию, после чего кратко сообщить причину и цель обращения.

В случае обращения граждан, сотрудник полиции обязан внимательно выслушать и принять меры по их заявлениям, а в необходимых случаях разъяснить, куда следует обратиться для разрешения поставленного вопроса.

По требованию должностных лиц и граждан сотрудник полиции обязан назвать свою фамилию, орган внутренних дел и предъявить служебное удостоверение, не выпуская его из рук.

Сотрудникам полиции, для выполнения возложенных на них обязанностей, предоставлены права в соответствии со статьёй 13 Федерального Закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции». Вот некоторые изних:

• требовать от граждан и должностных лиц прекращения противоправных действий, а равно действий, препятствующих законной деятельности государственных и муниципальных органов, депутатов законодательных (представительных) органов государственной власти, депутатов представительных органов муниципальных образований, членов избирательных комиссий, комиссий референдума, а также деятельности общественных объединений;

• проверять документы, удостоверяющие личность граждан, если имеются данные, дающие основания подозревать их в совершении преступления или полагать, что они находятся в розыске, либо если имеется повод к возбуждению в отношении этих граждан дела об административном правонарушении, а равно если имеются основания для их задержания в случаях, предусмотренных федеральным законом; проверять у граждан, должностных лиц, общественных объединений и организаций разрешения (лицензии) и иные документы на совершение определенных действий или на осуществление определенного вида деятельности, контроль (надзор) за которыми возложен на полицию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

• доставлять граждан, то есть осуществлять их принудительное препровождение, в служебное помещение территориального органа или подразделения полиции, в помещение муниципального органа, в иное служебное помещение в целях решения вопроса о задержании гражданина (при невозможности решения данного вопроса на месте); установления личности гражданина, если имеются основания полагать, что он находится в розыске как скрывшийся от органов дознания, следствия или суда, либо как уклоняющийся от исполнения уголовного наказания, либо как пропавший без вести; защиты гражданина от непосредственной угрозы его жизни и здоровью в случае, если он не способен позаботиться о себе либо если опасности невозможно избежать иным способом, а также в других случаях, предусмотренных федеральным законом, - с составлением протокола в порядке, установленном[частями 14](http://base.garant.ru/12182530/4/#block_1414)и[15 статьи 14](http://base.garant.ru/12182530/4/#block_1415)настоящего Федерального закона;

• осуществлять в порядке, установленном законодательством об административных правонарушениях, личный досмотр граждан, досмотр находящихся при них вещей, а также досмотр их транспортных средств при наличии данных о том, что эти граждане имеют при себе оружие, боеприпасы, патроны к оружию, взрывчатые вещества, взрывные устройства, наркотические средства, психотропные вещества или их прекурсоры либо ядовитые или радиоактивные вещества, изымать указанные предметы, средства и вещества при отсутствии законных оснований для их ношения или хранения; принимать участие в досмотре пассажиров, их ручной клади и багажа на железнодорожном, водном или воздушном транспорте, метрополитене либо осуществлять такой досмотр самостоятельно в целях изъятия вещей и предметов, запрещенных для перевозки транспортными средствами;

• останавливать транспортные средства, если это необходимо для выполнения возложенных на полицию обязанностей по обеспечению безопасности дорожного движения, проверять документы на право пользования и управления ими, документы на транспортные средства и перевозимые грузы, наличие страхового полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства; осуществлять с участием водителей или граждан, сопровождающих грузы, осмотр транспортных средств и грузов при подозрении, что они используются в противоправных целях, с составлением соответствующего акта; задерживать транспортные средства, находящиеся в розыске; временно ограничивать или запрещать дорожное движение, изменять организацию движения на отдельных участках дорог при проведении публичных и массовых мероприятий и в иных случаях в целях создания необходимых условий для безопасного движения транспортных средств и пешеходов либо если пользование транспортными средствами угрожает безопасности дорожного движения; временно ограничивать или запрещать дорожное движение на железнодорожных переездах, не отвечающих правилам их содержания в безопасном для дорожного движения состоянии; выдавать в установленном[порядке](http://base.garant.ru/70708012/)разрешения на установку на[транспортных средствах](http://base.garant.ru/70177358/#block_1000)устройств для подачи специальных световых и звуковых сигналов, условных опознавательных знаков (сигналов)

Сотрудники органов внутренних дел имеют право потребовать и проверить у иностранного гражданина документы, подтверждающие факт его законного нахождения на территории Российской Федерации, соблюдения правил въезда, режима пребывания (проживания), порядка следования транзитом через территорию Российской Федерации, а также соблюдение правил осуществления трудовой деятельности на территории Российской Федерации

**КАК ВЕСТИ СЕБЯ ПОСЛЕ ПРОИСШЕСТВИЯ**

Если происшествие все-таки произошло, старайтесь следовать следующим **ПРАВИЛАМ:**

• Все действия начинать только после того, как убедитесь, что Вам больше ничто не угрожает.

• Сообщить о случившемся в полицию по телефону «112» или лично, обратившись в ближайший отдел МВД России.

• Сохранить место происшествия до прибытия сотрудников полиции в том виде, в каком оно оказалось после совершения преступления.

**С неотложным заявлением о совершении преступления следует обращаться в ближайший отдел МВД России. Отделы МВД России работают круглосуточно, без выходных и праздников, без перерывов на обед. Если дверь заперта, позвоните в звонок. Если нет звонка или дверь не открывают, позвоните «112» с ближайшего телефона. С мобильного по «112» можно звонить, даже если совсем нет денег на счете.**

**КАК ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРОИСШЕСТВИИ**

**Чем быстрее Вы сообщите в полицию о преступлении, тем лучше!**

• Постарайтесь спокойно ответить на все вопросы, припомните все, что может подтвердить Ваши слова, назовите тех людей, кто был свидетелем происшествия.

• Вы вправе обратиться в отдел МВД России как с написанным на обычном листе бумаге, так и с устным заявлением о преступлении. У Вас обязаны принять его, причем сразу. Дежурный сотрудник полиции должен составить протокол устного заявления с Ваших слов. Вас не имеют права отправить домой для письменного оформления заявления, предложив прислать его по почте.

• Если Ваше заявление принято, Вам должны выдать в подтверждение этого талон-уведомление на бланке с номером. Обязательно спросите про талон!

**ЧТО СЛЕДУЕТ УКАЗАТЬ В ЗАЯВЛЕНИИ О ПРОИСШЕСТВИИ**

• Если позволяет время, лучше составить подробное заявление: по нему будут судить о наличии состава преступления и об основаниях для возбуждения уголовного дела.

• Избегайте оценок случившегося происшествия. Просто опишите факты - что произошло.

• Письменное заявление должно начинаться с наименования адресата - куда Вы обращаетесь. Достаточно указать номер отделения полиции и район.

• В заявлении должны содержаться и Ваши данные, контактный телефон для связи.

• В тексте самого заявления нужно описать обстоятельства происшедшего, избегая оценок, только факты. Обязательно должно быть указано точное место, где это произошло, и по возможности время происшествия. Но если Вы не можете указать точное время и место (такое бывает), фантазировать не нужно. Пишите только то, что помните.

• Обязательно укажите, какой вред причинен преступлением. Вред может быть материальным - тогда надо перечислить, что именно похищено, повреждено и т.п., указать размер ущерба. Если Вы не можете в данный момент точно оценить ущерб, укажите его примерный размер и упомяните, что позднее оцените точно.

Вред может быть физическим - в этом случае надо написать, от каких именно действий пострадало Ваше здоровье (если был нанесен удар, то куда именно; если преступником применялся какой-то предмет, то какой), какие и где остались следы: синяки, ссадины и т.п.; обращались ли за медицинской помощью, была ли она оказана, лечились ли Вы и продолжаете ли лечиться. Можно упомянуть и о потраченных на восстановление здоровья средствах. Даже если сведения о причиненных повреждениях кажутся Вам интимными, не стесняйтесь.

• Если в ближайшее время Вы собираетесь покинуть пределы Российской Федерации, укажите этот факт в заявлении, сообщите об этом сотруднику полиции, который будет Вас опрашивать.

Не пугайтесь, если Вы что-то забыли или указали в заявлении неточно. Помните, что для принятия решения по Вашему заявлению, Вас должны подробно опросить (чаще всего, объяснение от Вас получают сразу после подачи Вами заявления). Позже возможно Вас еще не один раз будут опрашивать (до возбуждения дела, на следствии и в суде), и Вы сможете уточнить и дополнить свой первоначальный рассказ.

**ЕСЛИ ВАМ ОТКАЗАЛИ В ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ**

Иногда сотрудники полиции могут сообщить Вам, что заявление Ваше принимать не будут. Основания для отказа при этом могут быть озвучены самые разные: Вы не обратились в полицию сразу после совершения преступления по телефону, пришли через некоторое время после происшествия; то, что с Вами произошло, является результатом Вашей рассеянности, невнимательности; такое происходит очень часто со многими людьми, которые не обращаются по таким «пустякам» в полицию; преступник давно уже скрылся... В любом случае необходимо настаивать на приеме заявления, так как отказать Вам не имеют права. При необходимости, можно обратиться в полицию по телефону (112) и сообщить о факте недобросовестного выполнения сотрудниками полиции своих обязанностей.